



ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE nr

DATA *

DANE PUNKTU SPRZEDAŻY (Imię, Nazwisko/Nazwa firmy, adres, telefon kontaktowy, podpis)

DANE POJAZDU

MARKA*
 MODEL*
 ROK PRODUKCJI*
 NUMER NADWOZIA*

NUMER I NAZWA ARTYKUŁU/ ILOŚĆ *

NUMER /RODZAJ DOKUMENTU ZAKUPU/DATA *

MONTAŻ

DEMONTAŻ

NAZWA WARSZTATU*
 ADRES*
 DATA *
 STAN LICZNIKA W KM *

NAZWA WARSZTATU*
 ADRES*
 DATA *
 STAN LICZNIKA W KM *

DOKŁADNY OPIS WADY: *

CZAS I OKOLICZNOŚCI WYKRYCIA WADY: *

UWAGI:

W przypadku reklamacji świec zapłonowych, sond lambda, modułów zapłonowych oraz pomp paliwa prosimy o dołączenie kopii dowodu rejestracyjnego.

W przypadku reklamacji produktów uznanych za niesprawne przez urządzenie diagnostyczne prosimy o dołączenie wydruku z tego urządzenia.

Żądanie zgłaszającego reklamację * :

WYSŁANO DO EKSPERTYZY TAK / NIE

Przewidywany dodatkowy czas rozpatrzenia

DATA

PODPIS

(osoby wysyłającej produkt do ekspertyzy)

DATA I PODPIS PRZYJMUJĄCEGO REKLAMACJĘ

REKLAMACJA UZNANA / ODRZUCONA

DATA

PODPIS

(osoby decydującej o rozstrzygnięciu reklamacji)

Uzasadnienie uznania / odrzucenia reklamacji:

Pokwitowanie odbioru:

Niniejszym potwierdzam odbiór reklamowanego towaru w stanie dobrym.

DATA

PODPIS

Prosimy o wypełnienie rubryk zaznaczonych “*”, dołączenie kopii dowodu zakupu, kopii wydruku z urządzenia diagnostycznego i przedmiotu reklamacji, w innym przypadku będziemy zmuszeni do odesłania towaru razem ze zgłoszeniem reklamacyjnym w celu uzupełnienia danych na koszt zgłaszającego reklamację.

P.H. Deko S.J. zastrzega sobie możliwość żądania dodatkowych dokumentów, jeśli uzna to za niezbędne do rozstrzygnięcia o przyczynie wady.