

**ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE**

| NUMER ZGŁOSZENIA  |  | DATA REJESTRACJI          |          |
|---|--|---------------------------|----------|
| NAZWA, ADRES KLIENTA  |  | DATA ZGŁOSZENIA:          |          |
|   |  | NUMER REKLAMACJI KLIENTA: |          |
|   |  | OSOBA KONTAKTOWA:         |          |
|   |  | TELEFON, EMAIL:           |          |
| NUMER KLIENTA   |  |                           |          |
| DANE POJAZDU  |  |                           |          |
| MARKA:  |  | MODEL:                    |          |
| ROK PRODUKCJI:  |  | DATA REJESTRACJI:         |          |
| POJEMNOŚĆ SILNIKA:  |  | MOC:                      | KW / KM* |
| RODZAJ PALIWA:  |  | SYMBOL SILNIKA:           |          |
| NUMER NADWOZIA:   |  |                           |          |
| CZY W TRAKCIE UŻYTKOWANIA CZĘŚCI POJAZD ULEGŁ WYPADKOWI: TAK / NIE* <span style="float: right;">*(niepotrzebne skreślić)</span>   |  |                           |          |
| DANE PRODUKTU   |  |                           |          |
| NAZWA I NUMER ARTYKUŁU HELLA:   |  |                           |          |
| NUMER ARTYKUŁU KLIENTA:   |  | ILOŚĆ:                    |          |
| NUMER FAKTURY ZAKUPU:   |  | DATA:                     |          |
| MONTAZ  |  |                           |          |
| DATA:   |  | STAN LICZNIKA:            |          |
| DEMONTAZ  |  |                           |          |
| DATA:   |  | STAN LICZNIKA:            |          |
| OPIS PROBLEMU / WADY:   |  |                           |          |
| UWAGI:  |  |                           |          |
| <input type="checkbox"/> Zwrot kosztów dodatkowych w kwocie.....PLN / EUR* <span style="float: right;">*(niepotrzebne skreślić)</span>  |  |                           |          |
| Wyrażam zgodę na badanie niszczące produktu, konieczne do wydania opinii <span style="float: right;">TAK <input type="checkbox"/> NIE <input type="checkbox"/></span>   |  |                           |          |
| Wszystkie sprzężarki zwracane w ramach gwarancji muszą być zwrócone w uzgodnionym okresie gwarancyjnym, wraz z dowodami zakupu (kopia faktury) potwierdzającymi wymianę filtra osuszacza i zaworu rozprężnego, oraz wypłukanie układu i napełnienie odpowiednią ilością czynnika chłodniczego i oleju. Zwracana sprzężarka musi być zabezpieczona osłoną wlotu / wylotu (pobraną z nowej sprzężarki) i nie może być uszkodzona na skutek nieprawidłowej instalacji lub obsługi. |  |                           |          |
| WARUNKIEM ROZPATRZENIA REKLAMACJI JEST PRAWIDŁOWE I KOMPLETNE WYPEŁNIENIE FORMULARZA I PRZESŁANIE GO WRAZ Z REKLAMOWANYM TOWAREM DO MAGAZYNU HELLA. ADRES: UL. HANDLOWA 20, 41-253 CZELADŹ  |  |                           |          |
| ZASTRZEGAMY MOŻLIWOŚĆ ŻĄDANIA DODATKOWYCH INFORMACJI / DOKUMENTÓW W PROCESIE ROZPATRYWANIA REKLAMACJI   |  |                           |          |
| Administratorem podanych przez Ciebie danych osobowych jest HELLA POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-681), przy Al. Wyścigowej 6.   |  |                           |          |
| Jeśli masz jakiegokolwiek pytania odnośnie przetwarzania przez nas Twoich danych, skontaktuj się z naszym Pełnomocnikiem ds. Ochrony Danych Osobowych, dostępnym po adresem e-mail: <a href="mailto:privacyhp@hella.com">privacyhp@hella.com</a> .  |  |                           |          |
| Twoje dane będą przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji, na podstawie:  |  |                           |          |
| <input type="checkbox"/> przy reklamacji z tytułu rękojmi - obowiązku prawnego w postaci realizacji odpowiedzialności z tytułu rękojmi w związku z wykonaniem umowy sprzedaży - art. 6 ust. 1 lit. c w zw. z art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Ogólnego o Ochronie Danych Osobowych (dalej: „RODO”);  |  |                           |          |
| <input type="checkbox"/> przy reklamacji z gwarancji na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO, gdzie uzasadnionym interes Administratora jest umożliwienie dochodzenia przez Ciebie jako naszego Klienta roszczeń z tytułu gwarancji dotyczącej zakupionych produktów lub usług.  |  |                           |          |
| Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do rozpatrzenia reklamacji. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres rozpatrywania reklamacji, w tym przechowywane do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub wygaśnięcia obowiązku archiwizacji danych wynikającego z przepisów prawa.   |  |                           |          |
| Hella Polska może przekazywać Twoje dane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, w tym podmiotom świadczącym usługi serwisowe i pogwarancyjne, innym podmiotom uczestniczącym w procesie realizacji gwarancji oraz w przypadku reklamacji z gwarancji będzie przekazywać Twoje dane innym producentom (gwarantom).   |  |                           |          |
| Masz prawo żądania dostępu do danych, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, sprostowania, usunięcia, przenoszenia danych lub ograniczenia ich przetwarzania. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem na adres do korespondencji lub mailowy <a href="mailto:privacyhp@hella.com">privacyhp@hella.com</a> .  |  |                           |          |
| Jeśli uznasz, że przetwarzając Twoje dane osobowe naruszono przepisy RODO, masz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.   |  |                           |          |
| DATA ORAZ PODPIS KLIENTA:   |  |                           |          |