

**Si prega di compilare un modulo per ogni articolo di cui si segnala un reclamo / Prosimy o wypełnienie jednego formularza na każdy reklamowany artykuł.**

**DATI DEL CLIENTE - DANE KLIENTA**

Azienda - Firma

Persona da contattare - Osoba kontaktowa

n. telefono/mail - numer tel./mail

**DETTAGLIO DEL RECLAMO - INFORMACJE DOTYCZĄCE REKLAMOWANEGO ARTYKULU**

Origine - Pochodzenie:

Vs/ Controllo in accettazione -  
Wasza kontrola

Reclamo/reso da Vs/ cliente -  
reklamacja otrzymana od Klienta

Data emissione reclamo-data złożenia reklamacji

Numero - Nr.

Identificare il tipo di reclamo in base alla tabella seguente e barrare il codice relativo - prosimy o zakwalifikowanie reklamacji do jednej z poniższych kategorii

cod	descrizione - opis	cod	descrizione - opis
01	<input type="checkbox"/> Merce mancante - brak	03	<input type="checkbox"/> Articolo errato - niewłaściwy artykuł
02	<input type="checkbox"/> Merce in esubero - nadwyżka	04	<input type="checkbox"/> Imballaggio non conforme - niewłaściwe opakowanie
11	<input type="checkbox"/> Altro (descrivere) - inne (wymienić)		

**DATI DELLA SPEDIZIONE - SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE OTRZYMANIA ARTYKULU**

Codice Impergom - kod Impergom

Codice Cliente - Kod Klienta

Data ricezione-data otrzymania

n. fattura - faktura nr

Quantità Non Conformi - ilość

**DESCRIZIONE DELLA NON CONFORMITA' (selezionare la tipologia di NC) - OPIS PROBLEMU (zaznaczyć rodzaj wybrakowania)**

Tipologia articolo -  
Artykuł

Pulegge -  
kolo pasowe

Supporti -  
poduszka silnika

altro  
inne

cod	descrizione - opis	cod	descrizione - opis
51	<input type="checkbox"/> battono -stukanie	61	<input type="checkbox"/> sono rotti - zniszczone
52	<input type="checkbox"/> vibrano - wibracje	62	<input type="checkbox"/> le dimensioni sono errate - niewłaściwy wymiar
53	<input type="checkbox"/> sono rumorosi - glosna praca	63	<input type="checkbox"/> perdono olio - cieknie
54	<input type="checkbox"/> non sono equilibrati - nie wyważony	64	<input type="checkbox"/> i cuscinetti montati male - niewłaściwie zamontowane łożysko
55	<input type="checkbox"/> si devulcanizzano - rozwulkanizowany	65	<input type="checkbox"/> le viti di fissaggio si staccano - urwana, naderwana sruba mocująca
56	<input type="checkbox"/> si crepano - pekniety	66	<input type="checkbox"/> la parte in gomma si crepa - czesc gumowa peknieta
57	<input type="checkbox"/> articolo incompleto - brakujacy element	67	<input type="checkbox"/> manca filettatura - wadliwy gwint
58	<input type="checkbox"/> le parti in gomma sono dure - guma jest zbyt twarda	68	<input type="checkbox"/>
59	<input type="checkbox"/> le parti in gomma sono molli - guma jest zbyt miękka	69	<input type="checkbox"/>
60	<input type="checkbox"/> sono arrugginiti - zardzewialy	70	<input type="checkbox"/>

**IN CASO DI NON CONFORMITA' DI CUI SOPRA INDICARE - W PRZPADKU WADLIWEGO PRODUKTU PROSIMY O WSKAZANIE**

Marca della vettura - Marka samochodu

Modello - Model

diesel

benzina-benzyna

data fabbricazione-data produkcji



data installazione-  
data zamontowania czesci

difetto rilevato il - data wykrycia usterki

km percorsi dall'installazione -  
data wykrycia usterki

condizioni della strada, tipo carico, ecc.-  
warunki na drodze, zaladowanie etc.

Allegata foto difetto- zdjecie dolaczone

**NOTE DEL CLIENTE - DODATKOWE INFORMACJE**

**RICHIESTE DEL CLIENTE PER LA CHIUSURA DEL RECLAMO - ZADANIA KLIENTA**

- Emissione di nota di credito a copertura dei pezzi non conformi - wystawienie noty kredytowej
- Emissione di nota di debito a copertura costi aggiuntivi (allegando la documentazione relativa) -  
wystawienie noty kredytowej na koszty dodatkowe związane z naprawa/wymiana (na podstawie załączonej faktury)
- Ritorno dei particolari difettosi per analisi - zwrot wadliwej czesci do analizy
- altro - inne