

Formularz reklamacji NGK

Ilość i typ reklamowanych produktów

Data reklamacji

Klient – nazwa firmy

Ulica i nr domu

Kod pocztowy i miejscowość:

Proszę podać dane poniżej:

Producent samochodu:

Nr silnika.:

Moc:

Typ silnika:

Pojemność:

Rocznik:

Przebieg samochodu:

Przebieg wymontowanej części (tzn. przebieg części w samoch):

Powód reklamacji (opis):

Czy mamy informacje

tak nie

tak nie

tak nie

tak nie

tak nie

tak nie

tak nie

tak nie

tak nie

Proszę podać dane poniżej:

Procedura rozpatrywania reklamacji na produkty NGK

1. Jeżeli Państwo stwierdzili ze swojej strony zasadność reklamacji, to produkt reklamowany prosimy przesłać pod adres:

81 589 Gdynia
ul. Nagietkowa 7
Kassin Artur

Do reklamowanego towaru prosimy dołączyć następujące informacje:

- przyczyna reklamacji (opis negatywnych zjawisk)
- kopia dowodu rejestracyjnego samochodu (pojazdu), w którym produkt był zamontowany, lub podać markę pojazdu, model, rodzaj, pojemność i numer silnika, przebieg pojazdu w kilometrach, oraz po ilu przejechanych kilometrach nastąpiły negatywne objawy, będące przyczyną reklamacji.

Uwaga!!!

W zgłoszeniu reklamacji musi zostać podany symbol silnika.

Po otrzymaniu reklamowanego towaru, wyślemy go do naszego centrum technicznego do zbadania, wynik badania zostanie Państwu przesłany pocztą.

W załączeniu przesyłamy dwa przypadki najczęściej zdarzających się reklamacji, które nie są spowodowane defektem świecy zapłonowej i nie stanowią podstawy do ich pozytywnego rozpatrzenia.

Z poważaniem.


Kassin Artur