

1. Świadczenia gwarancji KS Tools

Zasadniczo każdorazowo obowiązują regulacje ustawowe. Ponadto KS Tools Werkzeug-Maschinen GmbH wymienia każde narzędzie w którym stwierdzono wadę wykonania lub materiału.

Jeśli wbrew oczekiwaniom dochodzi do przypadku reklamacji, użytkownik może odesłać nam narzędzie poprzez przedstawiciela. Po sprawdzeniu reklamacji, w uzasadnionym przypadku narzędzie zostaje szybko i niezawodnie wymienione lub bezpłatnie naprawione przez KS Tools Werkzeuge-Maschinen GmbH. Gwarancja KS Tools Werkzeuge-Maschinen GmbH obejmuje wymianę lub naprawę, które są ograniczone do wymiany uszkodzonej części zgodnie z opisanymi poniżej warunkami.

Niniejsza gwarancja obejmuje części zamienne oraz wynagrodzenie Obsługi klienta lub przedstawiciela handlowego. Dla każdej naprawy udziela się gwarancji sześciu miesięcy na części zamienne i wynagrodzenia. Gwarancja odnosi się tylko i wyłącznie do części wymienianych, z wyjątkiem części eksploatacyjnych. KS Tools dopasowuje ciągle swoje produkty do wymagań użytkownika i do najnowszego stanu techniki i zamieszczone w katalogu produkty może w związku z tym bez uprzedniej informacji zmieniać lub wycofać, bez zobowiązania się do przeprowadzania napraw narzędzi, które zostały sprzedane wcześniej. Artykuły, które znajdowały się wcześniej w katalogu będą zastępowane produktami o tej samej właściwościach technicznych.

2. Warunki stosowania gwarancji KS Tools

Gwarancja KS Tools Werkzeuge-Maschinen GmbH dotyczy wszystkich narzędzi, które używane są w normalnych warunkach stosowania.

Z gwarancji wyłączone są:

- Materiały eksploatacyjne, np. różnego rodzaju narzędzia do obróbki skrawaniem, wkładki i podkładki szlifowane, narzędzia docięcia i skrobienia, miotły, szczotki, pilniki, baterie, akumulatory, bity czy gniazda bitowe, łopatkę wirnika w urządzeniach pneumatycznych, izolatory na szpulkach grzewczych, różnego rodzaju bezpieczniki, szczotki węglowe itp.
- Nieprawidłowe funkcjonowanie części, które można przyporządkować zużyciu w wyniku stosowania lub naturalnemu zużyciu, jak również defekty, które wynikają z normalnego zużycia lub zużycia naturalnego.
- Wady narzędzi, które wynikają z nieprzestrzegania warunków użytkowania, nieprawidłowego użytkowania lub nienormalnych warunków użytkowania, przeciążenia lub nie zostały poddane odpowiedniej konserwacji. Również, gdy wady na narzędziach powstały w wyniku zastosowania nieodpowiednich akcesoriów lub zostały spowodowane przez inne części, które nie są oryginalnymi częściami KS Tools.
- Narzędzia, na których dokonano zmian lub rozszerzeń.
- Niewielkie odchylenia od pożądanej jakości, które są bez znaczenia dla wartości i przydatności tego narzędzia.

Okres gwarancji obejmuje 12 miesięcy w przypadku stosowania zgodnie z przeznaczeniem.

Okres gwarancji rozpoczyna się od daty zakupu przez klienta końcowego. Decydująca jest data oryginalnego paragonu. W przypadku produktów technicznych z ograniczoną gwarancją typu A, B i C, użytkownik musi zasadniczo przedstawić paragon ze wskazaniem numeru seryjnego urządzenia, w przypadku gdy taki numer istnieje.

Gwarancja jest ważna, biorąc pod uwagę rodzaj gwarancji, od dnia zakupu na okres, który na dzień zakupu podany był w obowiązującym cenniku.

Jeżeli produkt nie jest objęty gwarancją (okres gwarancji upłynął, wykluczenie gwarancji z powodów podanych w §2), naprawa jest możliwa, jedynie pod warunkiem wyrażenia zgody przez użytkownika na poniesienie jej kosztów.

Inne roszczenia, poza prawem do usunięcia wad , tak jak określono w niniejszej gwarancji, są wyraźnie wyłączone z zakresu gwarancji.

3. Typy gwarancji

Dodatkowo do ustawowego obowiązku gwarancyjnego, KS Tools Werkzeuge-Maschinen ustanowiło jeszcze pięć typów gwarancji.

- **A:** ograniczona czasowo na 6 miesięcy, zgodnie z warunkami świadczeń i zastosowania dla gwarancji (patrz ustęp 1 i 2 powyżej) produkt zostaje naprawiony lub wymieniony na naprawione narzędzie w podobnym stanie.
- **B:** ograniczona czasowo do 12 miesięcy, zgodnie z warunkami świadczeń i zastosowania dla gwarancji (patrz ustęp 1 i 2 powyżej produkt zostaje naprawiony lub wymieniony na naprawione narzędzie w podobnym stanie.
- **C:** ograniczona czasowo na 24 miesiące, zgodnie z warunkami świadczeń i zastosowania dla gwarancji (patrz ustęp 1 i 2 powyżej produkt zostaje naprawiony lub wymieniony na naprawione narzędzie w podobnym stanie.
- **D:** Materiały eksploatacyjne (wyłączenia produktów zgodnie z zamieszczonymi w z paragrafie 2)
- **X:** Zestaw: Obowiązuje gwarancja indywidualna poszczególnych artykułów.

Przynależność produktu do określonego typu gwarancji określa każdorazowo aktualnie obowiązujący cennik.

Dla artykułów, dla których nie podano w cenniku typu gwarancji (puste miejsce), obowiązuje wyłącznie gwarancja ustawowa.

4. Jurysdykcja

W przypadku problemów ze stosowaniem niniejszego brzmienia gwarancji, proszęwrócić się do centrali.

- KS Tools Werkzeuge-Maschinen GmbH
Garantieleitfaden
Seligenstädter Grund 10-12
63150 Heusenstamm

Obowiązują przepisy Republiki Federalnej Niemiec. Sądem właściwym jest wyłącznie Sąd w Ofenbach nad Menem.

5. Obszar obowiązywania

Niniejsza deklaracja obowiązuje dla wszystkich krajów, w których oficjalnie sprzedawane i rozprowadzane są produkty KS Tools Werkzeuge-Maschinen GmbH .