

# Gwarancje OSRAM oświetlenie motoryzacyjne

2014-02-10



# OSRAM ULTRA LIFE®

- Jedyne żarówki samochodowe na rynku z **3-letnią gwarancją** (żarówki reflektorowe i pomocnicze)
- Świecą do 3 razy dłużej niż tradycyjne żarówki
- Pozwalają obniżyć koszty eksploatacji żarówek nawet do 50%<sup>1</sup>
- Idealnie nadają się do samochodów, w których dostęp do reflektorów jest utrudniony
- Szczególnie polecane kierowcom często jeżdżącym w dzień lub po dobrze oświetlonych ulicach
- Dostępne w wersji H1, H4, H7, a także C5W, H6W, P21/5W, P21W, PY21W, R10W, R5W, W5W.



<sup>1</sup> w porównaniu ze standardowymi żarówkami

# XENARC® ORIGINAL

- Jedyne lampy ksenonowe na rynku z **4-letnią gwarancją**
- Oryginalne części zaminne
- Trwałość do 3000h
- Made in Germany
- Dostępne w wersji D1S, D1R, D2S, D2R, D3S, D3R, D4S, D4R, D8S



# OSRAM LEDriving® FOG

- **Gwarancja 5 lat!**
- Pierwsze na rynku światła przeciwmgłowe i do jazdy dziennej 2 w 1: homologacja ECE R19 F3 E1 na światła dzienne (RL), przeciwmgłowe (B)
- Dodatkowa funkcja doświetlania zakrętów (K)
- Światła dzienne LED w technologii Light Guide (jednolita linia świetlna z niewidocznymi pojedynczymi punktami świetlnymi)
- Światła przeciwmgłowe i doświetlania zakrętów w technologii LED
- Standardowa średnica otworu:  $\Phi$  90 mm
- Funkcja start/stop i kompatybilność z samochodami o napędzie hybrydowym
- Wodoodporne (stopień ochrony IP67)



# LED Retrofit (M1) LEDDriving®

- **Gwarancja 5 lat!**
- Technologia LED firmy OSRAM
- Jednolite światło – bez widocznych punktów świetlnych
- 12V LED W5W dostępne w temperaturach barowych: “amber” (bursztynowa 2000K), “warm” (ciepła 4000K), “cool” (chłodna 6000K) i “ice blue” (biało-niebieska 6800K)
- 12V LED C5W i LED T4W dostępne: “warm” (ciepła 4000K) i “cool” (chłodna 6000K)
- 24V LED W5W i LED T4W dostępne: “warm” (ciepła 4000K) i “cool” (chłodna 6000K)



# Światła do jazdy dziennej LEDDriving® PX-5 i PX-4

- **Gwarancja 3 lata!**
- Światła do jazdy dziennej, homologacja ECE R87 E4
- LEDDriving® PX-5 - 5 punktów świetlnych LED  
LEDDriving® PX-4 - 4 punkty świetlne LED
- Wodoodporne (stopień ochrony IP-67)
- Elegancka i wąska konstrukcja lampy pasująca nawet do wąskich zderzaków.
- Łatwa instalacja i możliwość podłączenia w garażu.
- Automatyczna obsługa za pomocą inteligentnego sterownika.
- Niskie koszty eksploatacji.



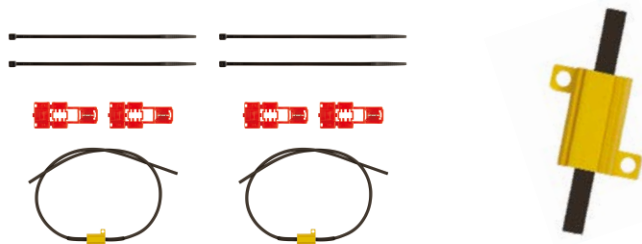
# LED Retrofit (M2)

- **Gwarancja 3 lata!**
- Produkty z grupy (M2) są wersją dla osób poszukujących bardziej podstawowych rozwiązań w wysokiej jakości i przystępnej cenie.
- Łatwy montaż; standardowy trzonek ICE pasuje do dotychczasowych oprawek
- 12V LED W5W dostępne w dwóch wersjach: “cool white” (6000K) i “sky white” (6700K)
- Oświetlenie wewnętrzne: do czytania, podłogi, bagażnika



# LEDDriving® CANBUS CONTROL UNIT

- **Gwarancja 3 lata!**
- Pozwala uniknąć komunikatów o błędach wykrywanych przez komputer przy stosowaniu lamp LED Retrofit o mocy 4W lub 5W
- Prosty montaż dzięki klipsom zakładanym na przewód
- Brak negatywnego wpływu na ilość wytwarzanego światła oraz na odprowadzanie ciepła
- Możliwość stosowanie we wszystkich pojazdach





# LEDambient®

- **Gwarancja 2 lata!**

## Bezpieczeństwo i elegancja

- Automatyczne włączenie natychmiast po otwarciu drzwi samochodu
- 4 poziomy regulacji strumienia świetlnego: 10%, 25%, 50%, 100%

## Dostosowanie do indywidualnych potrzeb i elegancja

- Wersja RGB umożliwia ustawienie oświetlenia w jednym z 7 kolorów: czerwonym, zielonym, niebieskim, pomarańczowym, białym, różowym, turkusowym
- Silny i równomierny rozsył światła
- Możliwość zagięcia paska świetlnego

## Możliwość sterowania

- Wszystkimi modułami można sterować za pomocą jednego pilota
- Oświetlenie LED jest zasilane z akumulatorów
- Łatwa instalacja – nie wymaga użycia specjalnych narzędzi



# ONYX Copilot®

- **Gwarancja 2 lata!**
- Elastyczna lampka LED do czytania
- Pasuje do samochodów osobowych 12V i ciężarowych 24V
- Strumień świetlny: 20lm
- Trwałość LED 20.000 godzin
- Wykonana z materiału odpornego na zabrudzenia
- Spełnia standardy : ISO 4165 i SAE J563
- Wersja M z końcówką do ładowania przez zapalniczkę
- Wersja L z wtyczką stosowaną w samochodach ciężarowych, z możliwością zainstalowania lampki na stałe



reddot design award  
winner 2013

# LOOX RAYSTAR® i LOOX CUBY®

- **Gwarancja 2 lata!**
- **Designerskie latarki LED**
- **Ładowanie przez port Micro USB**
- **Akumulator dużej pojemności**
- **Czas pracy baterii:  
2h (RAYSTAR)  
3h (CUBY)**
- **Pokryta elastyczną gumą silikonową**



reddot design award  
winner 2012



# LEDinspect™

- **Gwarancja 2 lata!**
- **Jasne i trwałe LED** o chłodnej barwie światła - 6000K
- Wygoda i swoboda w użyciu dzięki **magnetycznej podstawie i praktycznemu haczykowi**
- Wykonana z materiału, który ułatwia utrzymanie w ręku
- Odporne na zabrudzenia

## LEDinspect™ Foldable Inspection Lamp

- **Regulowane** nachylenie górnej części latarki
- Akumulator wystarcza aż **na 4 h pracy**
- Akumulator doładowywany **z sieci 220V** lub poprzez wtyk do zapalniczki samochodowej **12V**

## LEDinspect™ Mini Inspection Lamp

- 3 baterie AAA (w zestawie) wystarczają aż **na 8 h pracy**



# Zasady GWARANCJI

---

1. Gwarancją objęte są produkty zakupione i wykorzystane przez osoby fizyczne w celach nie związanych z działalnością zawodową lub gospodarczą. Dlatego podstawą gwarancji jest paragon. Z gwarancji wyłączone są produkty, na zakup których wystawiona została faktura.
2. W przypadku lamp ksenonowych sprawdzany będzie numer seryjny świadczący o dacie produkcji. Sprzedawca zobowiązany jest przy zakupie wpisać na paragon 4 znakowy numer nadrukowany na lampie (np.: T6h1). Lampy, których numer seryjny wskazuje na datę produkcji starszą niż 6 lat nie podlegają gwarancji.
3. Gwarancja polega na wymianie produktu w punkcie sprzedaży. W celu dokonania wymiany, należy udać się z wadliwym produktem w zabezpieczonym pudełku oraz dowodem jego zakupu do punktu, gdzie zakup miał miejsce.
4. Firma OSRAM zastrzega sobie prawo do podjęcia ostatecznej decyzji o zakwalifikowaniu roszczeń z tytułu gwarancji.
5. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

# Zasady uznawania i rozliczania GWARANCJI

---

## Zasady uznawania reklamacji

Podstawą rozpatrywania reklamacji jest: uszkodzony produkt i paragon (dowód sprzedaży).

Firma OSRAM zastrzega sobie prawo do podjęcia ostatecznej decyzji o zakwalifikowaniu roszczeń z tytułu gwarancji. W związku z tym uszkodzone produkty należy zwrócić.

W przypadku wystąpienia wątpliwości, co do zasadności uznania reklamacji sprzedawca powinien przyjąć produkt i poinformować klienta o dwutygodniowym terminie rozstrzygnięcia wątpliwej reklamacji. Wątpliwą reklamację rozstrzyga firma OSRAM. W przypadku lamp ksenonowych sprawdzany będzie numer seryjny świadczący o dacie produkcji.

Produkty powinny być eksploatowane zgodnie z przeznaczeniem i informacjami zawartymi na opakowaniu.

Reklamacji nie podlegają produkty:

- Uszkodzone mechanicznie.
- Eksploatowane niezgodnie z przeznaczeniem i informacjami zawartymi na opakowaniu.
- Eksploatowane dłużej niż okres deklarowanej trwałości.

## Zasady rozliczania reklamacji

Po uznaniu reklamacji sprzedawca powinien wymienić klientowi reklamowany produkt na nowy.

ASM/KAM OSRAM sprawdzają produkty, dowody sprzedaży, odbierają uszkodzone produkty i akceptują zbiorcze reklamacje przygotowane przez dystrybutorów, które przesłane do Działu Obsługi Klienta OSRAM, są podstawą do wystawienia faktury korygującej.

Pozostałe produkty OSRAM nie podlegają gwarancji, mają do nich zastosowanie ogólnie obowiązujące przepisy prawa cywilnego.