

REKLAMUJĄCY

PRZYJMUJĄCY REKLAMACJE

Firma .....  
Adres, tel. ....  
Data zakupu .....  
Numer Faktury Vat .....



(pieczęć nagłówkowa sprzedawcy)

Miejscowość.....data.....

**ZGŁOSZENIE REKLAMACJI NR.....**

1) Indeks i nazwa części: .....  
Ilość: ..... szt. /kpl.

2) Dane pojazdu: .....  
marka, model i typ poj. rok produkcji/ data pierwszej rej.

.....  
nr nadwozia / podwozia pojemność / nr silnika poj.

3) Data: .....  
montażu części demontażu części

4) Stan licznika: .....  
przy montażu części przy demontażu części

5) Kto montował część:  
 Użytkownik  Warsztat samoch.



pieczęć warsztatu, data, podpis

6) Kto i kiedy stwierdził usterkę:  Użytkownik  Warsztat samoch.  W trakcie eksploatacji  
 Przed montażem  W czasie montażu części  Po kolizji

7) Przyczyna reklamacji (dokładny opis usterki, ew. wyniki badań, opinia warsztatu) : .....  
.....  
.....

8) Kto demontował część:  
 Użytkownik  Warsztat samoch.



pieczęć warsztatu, data, podpis

9) Czy samochód posiada instalacje gazową :  
 tak  nie

Formularz reklamacyjny należy wypełnić w całości (wszystkie punkty). W przypadku niepełnego wypełnienia formularza reklamacja będzie odrzucona. Czas rozpatrzenia reklamacji jest uzależniony od szybkości działania Działu Kontroli Jakości producenta, w przypadku gdy siedziba producenta rozpatrującego niniejszą reklamację znajduje się poza granicami Polski stosownie do § 19 pkt. 1 rozporządzenia RM z dnia 25.06.2002r. (Dz.U. Dz 2002r. Nr 96 poz. 851) w sprawie szczegółowych warunków zawierania i wykonywania umów sprzedaży między przedsiębiorcami, a konsumentami, wyrażam zgodę na dłuższy termin rozpatrzenia niż wynika to z w/w podstawy prawnej.

**W PRZYPADKU POMP PALIWA REKLAMUJĄCY SKŁADAJĄC SWÓJ PODPIS JEDNOCZEŚNIE WYRAŻA ZGODĘ NA JEJ ROZCIĘCIE W CELU ZBADANIA PRZYCZYNY REKLAMACJI.**

**KLIENT WYSYŁA REKLAMACJE NA SWÓJ KOSZT NA ADRES FIRMY GAZELO.**

**REKLAMACJE UZNANE WYMIENIAMY NA NOWY TOWAR I WYSYŁAMY WRAZ Z NAJBLIŻSZĄ DOSTAWĄ DO KLIENTA.**

**REKLAMACJE NIE UZNANE WYSYŁAMY WRAZ Z NAJBLIŻSZĄ DOSTAWĄ DO KLIENTA. W PRZYPADKU BRAKU ZAMÓWIEŃ REKLAMACJE NIE UZNANE NIE ODEBRANE W CIĄGU 30DNI OD WYDANIA OPINI O REKLAMACJI I POINFORMOWANIU TELEFONICZNYM KLIENTA O DECYZJI W SPRAWIE REKLAMACJI, REKLAMOWANY TOWAR ODDAJEMY DO RECYKLINGU.**

.....  
(podpis składającego reklamację)