



PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY NR ...../...../.....

A. Z dnia.....

Wypełnia zgłaszający, nie wypełnienie któregokolwiek z powyższych pól części A może skutkować odrzuceniem reklamacji

FIRMA ZGŁASZAJĄCA .....

IMIĘ I NAZWISKO ( ADRES ) .....

TEL.KONTAKTOWY.....

Nazwa towaru reklamowanego:.....

Nr referencji .....

Nr Faktury ..... data wystawienia.....

Ilość ..... cena netto/szt:.....

Załączniki ( zaznacz )

Karta gwarancyjna ( obowiązkowo przy amortyzatorach i kołach pasowych \*); kod fabryczny.....

Wynik badania

Opinia z warsztatu

Inne ( jakie ).....

Przyczyny reklamacji:

Dokładny opis stwierdzonych wad ( w tym uszkodzeń ) .....

Data montażu ....., Data demontażu....., Przebieg od montażu (w km).....

Pojazd (marka/model/nr VIN).....

Żądania reklamującego:

Wymiana na nowy

Korekta faktury / zwrot gotówki

Zgłoszenie przyjęto dnia ..... i klient został poinformowany, że reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie do dnia ..... ( w przypadku kompletu złożonych dokumentów )

.....  
Podpis i data składającego reklamację

.....  
Pieczęć i podpis przyjmującego reklamację

B.  
Opinia rozpatrującego  
.....  
Sposób załatwienia reklamacji, data  
.....  
Powód odrzucenia reklamacji  
.....

data i podpis rozpatrującego

.....  
data i podpis akceptującego