

OPIS USZKODZENIA (sporządzony przez klienta):	Nr PROTOKOŁU (wpisuje pracownik STANMOT)		DATA
	NAZWA TOWARU	INDEKS TOWARU (z dokumentu zakupu STANMOT)	ILOŚĆ
	Nr FAKTURY / PARAGONU		DATA WYSTAWIENIA
	ZGŁASZAJĄCY REKLAMACJĘ		
Nazwa firmy:			
Adres:			
e-mail:			
Tel. kontaktowy:			
Osoba kontaktowa:			

OPIS USZKODZENIA
(sporządzony przez serwis STANMOT):

DECYZJA	UZASADNIENIE
ODRZUCENIE: <input type="checkbox"/>	
UZNANIE:	<input type="checkbox"/> NAPRAWA: <hr/> <input type="checkbox"/> WYMIANA – Nr MM: <hr/> <input type="checkbox"/> KOREKTA – Nr FK, WK, MM:

- Warunkiem przyjęcia towarów do reklamacji jest okazanie dowodu zakupu oraz prawidłowe wypełnienie protokołu reklamacyjnego.
- Gwarancja nie obejmuje usterek wynikłych z normalnego zużycia części takich jak: uszczelki, okładziny ściernie, szczotki wirników, bezpieczniki, żarówki, ostrza noży, brzeszczoty pił, akumulatory, środki smarujące itp.
- Gwarancja nie obejmuje napraw polegających na regulacji, czyszczeniu, smarowaniu, wymianie filtrów i części wymiennych.
- Na każdy towar o określonym indeksie należy wypełnić osobny protokół reklamacyjny.
- Reklamowany towar powinien być czysty.

.....
(Podpis osoby
zgłaszającej reklamację).....
(Podpis pracownika
serwisu STANMOT).....
(Podpis pracownika
administracji STANMOT)