

## ROSZCZENIE GWARANCYJNE

**Dane klienta:**

Firma:

Adres:

Telefon:

Numer faksu:

E-mail:

**Dane kontaktowe:**

VIEROL AG

Handelshof 1

26180 Rastede

Nr. zgłoszenia VIEROL:

**Instrukcje przetwarzania zgłoszenia**

- Prosimy o wypełnienie niniejszego wniosku możliwie jak najdokładniej i załączenie wszystkich dokumentów potwierdzających (dowód zakupu towaru, zestawienie kosztów z pierwszym dokumentem rejestracyjnym lub fakturę z tytułu wynagrodzenia/kosztów nieprzewidzianych), aby wniosek mógł zostać przetworzony najszybciej, jak to możliwe.
- Należy pamiętać, że brakujące/nieprawidłowe informacje i wynikające z nich zapytania mogą powodować niepotrzebne koszty i opóźnienia.
- Dla każdego reklamowanego podzespołu należy wypełnić osobny, kompletny wniosek.

**Dane wniosku:**

Nr. reklamacji:

Twój nr wniosku:

Nasz nr wniosku:

Nr listu przewozowego/rachunku:

Nazwa:

Nr VEMO/VAICO:

Reklamowana ilość:

Numer partii:

**Dane pojazdu:**

Wmontowany na/KM:

Wymontowany na/KM:

Producent pojazdu:

Typ pojazdu:

Numer klucza do 2 i 3:

Pierwsza rejestracja:

Pojemność skokowa silnika:

Kod silnika:

PS/KW:

Przełączniki

Benzyna

Tryb automatyczny

Olej napędowy

**Przyczyna reklamacji:****Uwagi:**

Kompletność i poprawność danych zatwierdza:

Data:

Podpis:

Dokonano wstępnej wymiany  tak  nie Data:

Po uznaniu roszczenia wymagane są następujące działania:

Po odrzuceniu roszczenia wymagane są następujące działania:

List przewozowy:

zwrot należnej kwoty

bezpłatna wymiana

odesłanie podzespołu

zełomowanie

Roszczenie gwarancyjne musi zostać wypełnione w całości, poprawnie i w sposób zrozumiały. Przyczyny reklamacji, a w szczególności takie jak „wadliwe”, „uszkodzone” lub temu podobne, nie będą akceptowane, ponieważ nie można ich zweryfikować pod względem technicznym. Późniejsze zestawienia kosztów, w szczególności koszty montażu, należy wyraźnie odróżnić od siebie na podstawie początkowej faktury za montaż i demontaż w tym samym warsztacie w celu prawidłowego udokumentowania, i dołączyć do odsyłanego artykułu przy składaniu szkody. Ilustracje uszkodzenia pojazdu są pomocne przy badaniu technicznym.