

KARTA ZGŁOSZENIA SERWISOWEGO

Osoba zgłaszająca reklamację proszona jest o wypełnienie wszystkich pól, podpisanie druku i odesłanie na adres: serwis@coframa.pl

Naprawa gwarancyjna*

(standardowo do 12 miesięcy od dnia zakupu)

Naprawa odpłatna

1. Dane klienta

Nazwa firmy.....
Imię i nazwisko.....
Kod pocztowy..... Miejscowość.....
Ulica.....
Telefon..... Adres e-mail.....
Data zgłoszenia reklamacji.....

2. Informacje o przedmiocie reklamacji

Nazwa urządzenia.....
Model..... Numer seryjny urządzenia
Data zakupu.....Nr faktury VAT.....
Data uruchomienia/montażu.....Nazwa firmy uruchamiającej/montującej.....
Nazwa dystrybutora (firmy sprzedające urządzenie).....

3. Szczegółowy opis wady/ przyczyna reklamacji *

.....
.....
.....
.....

Do zgłoszenia prosimy koniecznie dołączyć zdjęcia całego urządzenia, uszkodzonego elementu, tabliczki znamionowej oraz dołączenie nagrania usterki

Informujemy, że gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych oraz awarii spowodowanych nieprawidłową eksploatacją urządzenia.
Urządzenia, które trafią do serwisu bez żadnego opisu usterki nie będą przyjmowane do reklamacji.

Pozostałe kwestie związane z reklamacjami
regulują ogólne warunki gwarancji.

Podpis i pieczęć firmowa zgłaszającego reklamację