|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | |  | **DATA ZGŁOSZENIA:**  …………………… | |
|  | | |
|  | | |
|  | | |
| (nazwa i adres lub pieczęć firmy zgłaszającej reklamację) | | |
|  | | | | | | Do: **NISSENS DZIAŁ REKLAMACJI** |
|  | | | | | | **Chłodnice Nissens Polska Sp. z o.o.**  ul. Syrenia 4  61-017 Poznań  tel. 061 65 35 207  **e-mail: mao@nissens.com** |
| **Formularz zgłoszenia reklamacji w NISSENS**  **(dotyczy wyłącznie turbosprężarki)** | | | | | | |
| Zgłaszam reklamację produktu Nissens: | | | | | | |
|  | |  |  | | | |
| **1.** | | **Numer referencji Nissens:** |  | | | |
|  | |  |  | | | |
| **2.** | | **Data zakupu w Nissens:** |  | | | |
| **3.** | | **Numery faktury zakupu w Nissens:** |  | | | |
| **4.** | | **Dane naklejki produkcyjnej Nissens:** |  | | | |
|  | | **CODE A + CODE B:** |  | | | |
|  | | **CODE C (DATE) + CODE S/N:** |  | | | |
|  | |  |  | | | |
| **5.** | | **Przyczyna zgłoszenia reklamacyjnego - dokładny opis:** |  | | | |
|  | |  |  | | | |
|  | |  |  | | | |
| **6.** | | **Data zakupu / montażu / złożenia**  **reklamacji / koszty dodatkowe / inne** |  | | | |
|  | | |  | | | |
|  | | |  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
| **Numer reklamacji nadany przez Nissens:** | | |  | | | |

Uwaga: dodatkowe dane strona 2.

**DANE NIEZBĘDNE DO EWIDENCJI REKLAMACJI TURBOSPRĘŻARKI W SYSTEMIE REKLAMACJI NISSENS A/S**

**DANE AUTA, W KTÓRYM ZAMONTOWANO TURBOSPRĘŻARKĘ NISSENS:**

**Marka:** ..........................................................................

**Model:** ...........................................................

**Rok prod.:** ...............**Pojemność:** ................**Typ silnika** (zaznaczyć właściwe): diesel / benz.,

**Data instalacji turbosprężarki w pojeździe:** …………………………….....................................................................................................................

**Przebieg:**

……………………………………..

**Przyczyny dotyczące wymiany turbosprężarki na nową Nissens:**

………………………………………………………………………………………………………………….

**Data demontażu turbosprężarki z pojazdu:** …………………………….....................................................................................................................

**Przebieg:**

……………………………............

**Ponadto wymagane jest podanie (oświadczenie) takich informacji jak:**

1. **kiedy stwierdzono usterkę turbosprężarki** (zaznaczyć właściwe):

**a/** przed montażem / w trakcie instalacji w pojeździe / po zamontowaniu

**b/** jeżeli po zamontowaniu - ile km auto przejechało po uruchomieniu: [ km ]

……………

1. **czy turbosprężarkę montował**

**- autoryzowany serwis** (zaznaczyć właściwe): TAK / NIE

**- serwis niezależny** (zaznaczyć właściwe): TAK / NIE

**- inny** (określić): ………………………………………………………………………………….

**3/** **części/komponenty wymienione wraz z turbosprężarką** (wymienić):

- ………………………………………………………………………………….

- ………………………………………………………………………………….

- ………………………………………………………………………………….

- ………………………………………………………………………………….

- ………………………………………………………………………………….

- ………………………………………………………………………………….

**Uwaga:** W przypadku ew. kosztów dodatkowych do reklamacji niezbędne jest dołączenie skanu/kopii faktury na podstawie której klient domaga się tych kosztów.