

WARUNKI GWARANCJI

Warunki rozliczania roszczeń gwarancyjnych i szkód transportowych firmy VIEROL AG

(Stan na styczeń 2018 r.)

W niniejszych warunkach gwarancji poinformujemy Cię o dalszej procedurze, niezbędnych informacjach i dokumentach w celu złożenia roszczenia gwarancyjnego.

1. ADRES ZWROTNY/DANE KONTAKTOWE

Wszystkie artykuły należy odsyłać na poniższy adres:

VIEROL AG

Logistikzentrum

Handelshof 1

26180 Rastede, Niemcy

E-mail: reklamation@vierol.de

2. NIEZBĘDNE DOKUMENTY

Wniosek o rozpatrzenie reklamacji (np. formularz GVA) należy wypełnić w całości, poprawnie i w sposób zrozumiały. Przyczyny reklamacji, takie jak „wadliwe”, „uszkodzone” lub temu podobne, nie będą akceptowane, ponieważ nie można ich zrekonstruować, a następnie zweryfikować pod względem technicznym.

Do rozpatrzenia każdej reklamacji niezbędne jest przedłożenie rachunku za montaż oraz demontaż reklamowanej części. W przypadku wniosku o zwrot dodatkowych kosztów, w szczególności kosztów montażu, należy wyraźnie udokumentować powstałe koszty (wyraźnie rozdzielić faktury za montaż i demontaż w tym samym warsztacie). Wszelkie dokumenty należy dołączyć do przesyłki reklamowanej części. W przypadku komponentów elektronicznych wymagany jest rejestr błędów. Ilustracje uszkodzenia pojazdu są pomocne przy badaniu technicznym. Koszty mogą być zgłaszane wyłącznie przez warsztat, który zakupił i zamontował produkt VEMO, VAICO lub ACKOJAP. Zwracamy uwagę, iż niepełnie lub niezrozumiale wypełniony wniosek, jak również brakujące dokumenty mogą znacznie opóźnić rozpatrzenie reklamacji. W takim przypadku zastrzegamy sobie prawo do odesłania reklamowanej części bez badania technicznego oraz obciążenie zaistniałymi kosztami stonę reklamującą.

3. OKRES GWARANCJI

Okres gwarancji na nowe wysokiej jakości produkty VEMO, VAICO i ACKOJAP, a także na produkty używane, naprawy i akumulatory wynosi dokładnie 12 miesięcy od daty fakturowania VIEROL. Okres gwarancji dla grup produktowych oraz produktów należących do układu wydechowego (np. zawory EGR lub korpusy przepustnicy), podlegającym zwiększonemu zużyciu, w szczególności z powodu nieprawidłowości w ustawieniach silnika, wynosi maksymalnie 12 od daty wystawienia faktury VIEROL LUB przebiegu 10.000 km. W odniesieniu do ograniczenia roszczeń regresowych odnosimy się do § 445 b BGB (niemieckiego kodeksu cywilnego).

4. WERYFIKACJA WNOSZONYCH ROSZCZEŃ

Zwracane produkty są poddawane kontroli technicznej w naszej firmie lub przekazywane do ostatecznej analizy do odpowiedniego zakładu produkcyjnego lub upoważnionego przez nas instytutu badawczego. Należy pamiętać, że może to prowadzić do tak zwanego niszczonego badania podzespołu. Oznacza to, że zwracany podzespół nie odpowiada już stanowi w chwili nadesłania i przykładowo zostaje

rozebrany podczas badania lub temu podobne. Zastrzegamy sobie prawo do naliczenia dodatkowo poniesionych kosztów (opłaty testowe itp.) związanych z badaniem technicznym zgłaszanego przypadku. Dopiero po ukończeniu badań można podjąć decyzję o przyznaniu odszkodowania lub odrzuceniu roszczenia. W przypadku odrzucenia roszczenia otrzymasz oczywiście zwrot wszystkich starych części, towarów obcych itp. przekazanych nam do weryfikacji. W przypadku uznania roszczenia zwrócimy Ci pierwotną cenę obliczoną w momencie pierwszego montażu. W przypadku konieczności dodatkowych roszczeń dotyczących kosztów opieramy się na wartości pracy określonej w TecDoc (specyfikacja czasu naprawy danego producenta pojazdu) i pomnożeniu tej wartości przez rynkową stawkę godzinową. Koszty następcze są zawsze wykazywane jako netto, zgodnie z kodeksem cywilnym (patrz § 347, § 463 i § 635 kodeksu cywilnego) — jest to tak zwane rzeczywiste odszkodowanie. Należności są naliczane bez potwierdzenia zobowiązania prawnego i podlegają odrzuceniu podczas kontroli jakości przez nasz system zarządzania jakością lub zarządzania jakością naszych certyfikowanych dostawców wstępnych. Zastrzegamy sobie prawo do dokonywania takich późniejszych obciążeń w tym zakresie. Odliczenia lub obciążenia nie mogą zostać zaakceptowane przez VIEROL AG przed zakończeniem badań.

Należy pamiętać, że firma VIEROL AG odpowiada wyłącznie za uszkodzenia spowodowane wadami materiałowymi lub produkcyjnymi. Nie dotyczy to szkód spowodowanych nieuprawnionymi próbami naprawy, uszkodzeniami spowodowanymi przez ingerencję w komponent, niewłaściwym użytkowaniem, nieprzestrzeganiem instrukcji montażu, wadliwym montażem itp.

Obowiązek gwarancyjny nie zachodzi, jeżeli błąd lub uszkodzenie jest spowodowane przez

- przedmiot zakupu był nieprawidłowo użytkowany lub został przeciążony, np. w zawodach motorowych.
- kupujący nie przestrzegał przepisów dotyczących obsługi i konserwacji przedmiotu zakupu.

Naturalne zużycie jest wyłączone z gwarancji, chyba że istnieją dowody na wady produkcyjne lub materiałowe.

5. GWARANCJA NA ZUŻYWAJĄCE SIĘ CZĘŚCI

Gwarancja na części zużywające się, takie jak np. podwozie, elementy układu kierowniczego i hamulce oraz filtry i części układu wydechowego są ograniczone przebiegiem pojazdu zgodnie z aktualnymi danymi producenta.

6. SZKODY TRANSPORTOWE

Wszystkie dostawy towarów muszą zostać sprawdzone pod względem kompletności i integralności natychmiast po otrzymaniu towaru.

Jeśli dojdzie do zewnętrznego uszkodzenia produktu podczas dostawy, należy to odnotować bezpośrednio po dostarczeniu u odpowiedniego spedytora/przewoźnika. Prosimy również o udokumentowanie szkód za pomocą zdjęć i natychmiastowe przesłanie do nas. W celu dalszego przetworzenia zgłoszenia prosimy o przesłanie nam dodatkowo kopii dowodu dostawy oraz, jeśli to konieczne, faktury, i dokonanie zwrotu artykułu.